



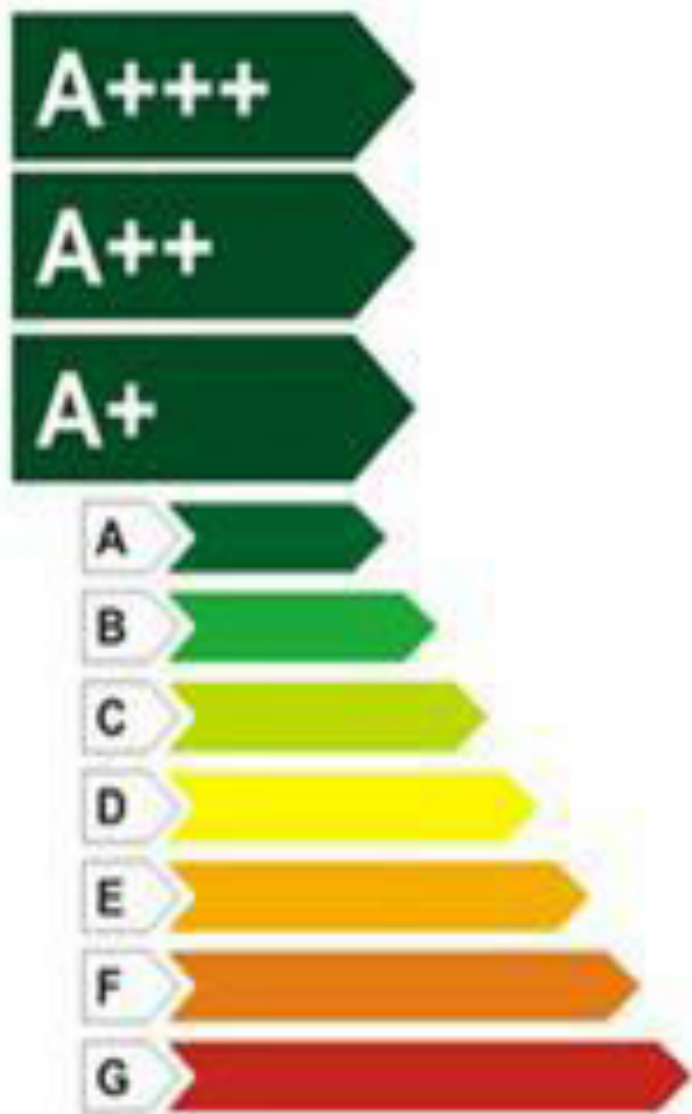
AGGIORNAMENTO IDR
4 settembre 2010



«IL RIENTRO A SCUOLA»

APPROCCIO PSICOLOGICO E STRUMENTI PRATICI
PER GESTIRE PERCEZIONI, EMOZIONI E
TURBAMENTI DOPO L'ESPERIENZA DEL LOCKDOWN

Roberto Mauri



Una apertura a tripla A

■ **A**ccogliere

■ **A**scoltare

■ **A**ccompagnare

Accogliere: tentazioni e antidoti

a) tentazione 'Pilato': l'accoglienza populista

- atteggiamento opportunistico -> adesione acritica alle esigenze / bisogni -> dare servizi
- ricerca del consenso -> evitamento dei conflitti (complicità)

Esercitarsi e migliorare l'arte del discernimento

(lettura attenta e sapiente dei
'segni dei tempi' che conduce a prendere decisioni
e compiere scelte illuminate)

b) tentazione 'Salomone': l'accoglienza efficientista

- atteggiamento meritocratico
- > 'migliori genitori'
- tendenza moraleggiante/discriminante
-> 'vere famiglie'

Esercitarsi e migliorare l'arte della negoziazione

(approccio e gestione efficace dei conflitti
attraverso la flessibilità che porti a vedere
riconosciute le diverse posizioni senza rinunciare
alle proprie ragioni)

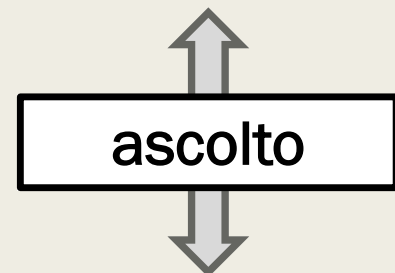
Ascoltare: diventare bravi parcheggiatori



Ascoltare significa consentire all'altro di liberare il suo 'box mentale' e consentire di usare il proprio 'box mentale'

-> fare spazio all'altro per poter avere spazio dall'altro

Dai contenuti



ai processi

Accompagnare: non lasciar sole per persone

- fare la strada insieme
- dare senso a quando accade

Lo stile 'samaritano': la 'famiglia-prossimo'

facilitare e non complicare

ottimismo e non pessimismo

fiducia e non sospetto

- approccio proattivo
- coinvolgimento disinteressato
- valorizzazione risorse
- interesse alla verifica

Esercitarsi e migliorare l'arte dell'accompagnamento

Non stare di fronte o davanti ma a fianco,
passare dall'accettazione alla ospitalità:
non solo 'fare spazio' ma 'far entrare'

Accompagnare: dalle indicazioni alla narrazione

Quale frase descrive meglio il messaggio che la sua scuola intende trasmettere alle famiglie, con il nuovo anno scolastico?

Dare senso

a) Evitiamo di drammatizzare, rimaniamo ottimisti, andrà tutto bene!

b) E' giusto essere preoccupati ma rispettando le indicazioni ce la faremo

c) E' bene difendere la sicurezza di tutti, perchè possiamo essere un pericolo per gli altri

d) Le scelte e decisioni prese sono frutto di attente valutazioni e preparazione

e) Questa emergenza è una opportunità per rafforzarci e fare meglio

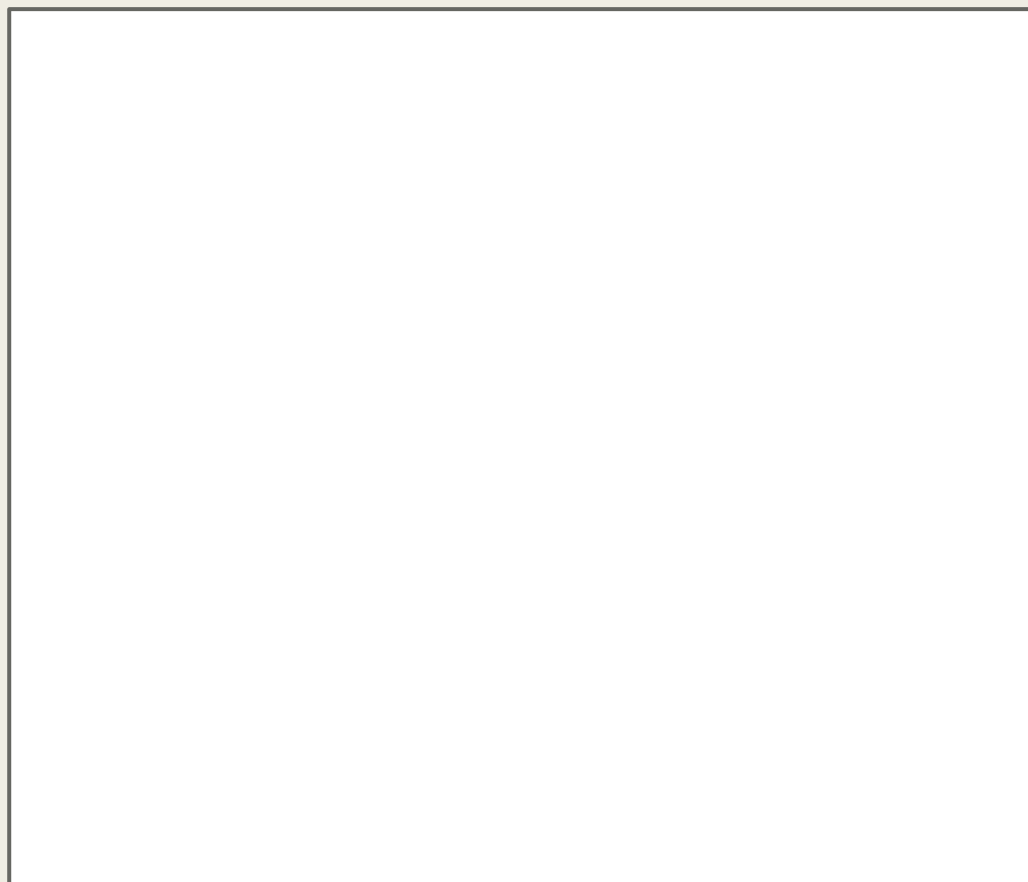
f) Siamo in grado di mantenere la rotta e il controllo imparando dagli errori

Quale cartello segnaletico scegliereste per rappresentare la vostra scuola durante il lockdown?

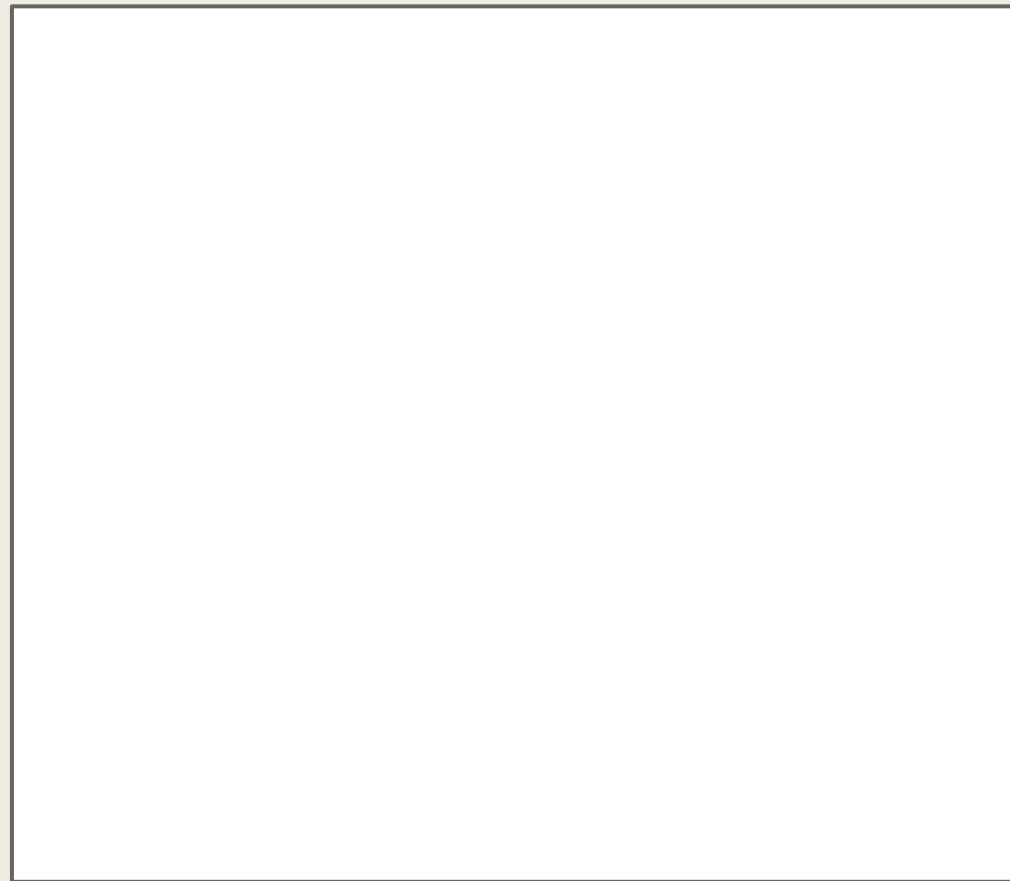


Esercizio:

Quale cartello segnaletico
immaginate di esporre
per l'apertura della scuola?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for drawing a sign.

Quale frase per le famiglie
scegliereste per l'apertura della
vostra scuola?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for writing a phrase.

Comunicare con la famiglia: sette regole d'oro

pertinenza = adattare il messaggio all'interlocutore

semplicità = radice quadrata di $1 + 7/7 = 2$ → $1+1 = 2$

definizione = i termini complessi/stranieri vanno spiegati

strutturazione = procedere per gradi/fare un passo per volta

focalizzazione = andare all'essenziale /cuore del problema

comparazione = parlare degli effetti, usare gli esempi

ripetizione = i concetti sono chiodi da picchiare nel muro

Sentirsi connessi a distanza

E' possibile vivere in modo diverso la distanza, riducendola o aumentandola, per sentirsi maggiormente coinvolti nella situazione ('presenza') o assumere un punto di vista più obiettivo ('assenza').

Ecco alcuni spunti per provare a rimanere positivamente connessi, trasformando l'assenza in diversa presenza:

ricorda	agisci
non puoi conoscere tutti gli aspetti di una situazione in evoluzione	mettere a <u>frutto le tue</u> risorse/abilità organizzative ti sarà più che mai utile
anche coloro che non lo danno a vedere sono probabilmente ansiosi	la tua <u>capacità empatica e di ascolto</u> diventano un raggio di sole
il tuo bisogno di operare potrebbe non essere la cosa giusta da fare	usa la tua passione per <u>far fare</u> le cose risparmiando molto tempo
gli abbracci virtuali sono altrettanto apprezzati di quelli reali	sfrutta il <u>problem solving creativo</u> per individuare le sfide opportune

Riassumendo: saper cucinare

INPUT

OUTPUT

Dai contenuti

relazione

ai processi

Da indicazioni

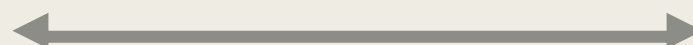
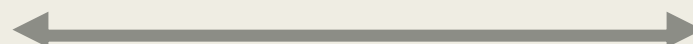
senso

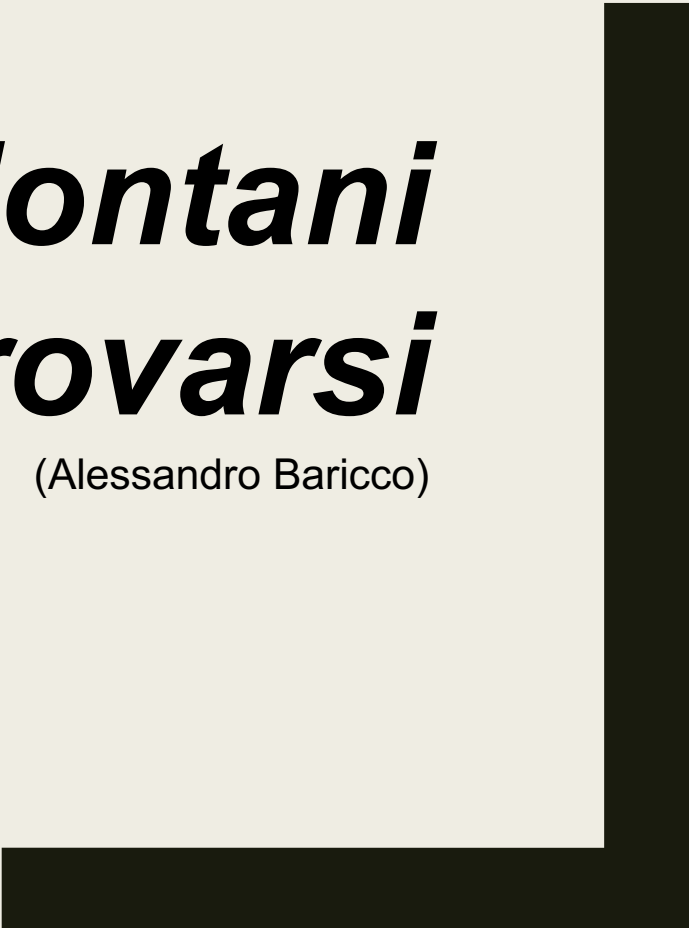
a narrazione

Dagli ingredienti

appetito

alla portata





Non si è mai lontani abbastanza per trovarsi

(Alessandro Baricco)

Roberto Mauri - 334 6940725 - mauripsicologo@gmail.com